



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Elen Hõbemäe
Kohtla-Järve Linnavalitsus
linnavalitsus@kjl.lv.ee
Keskallee 19
30395, Kohtla-Järve

Meie 22.03.2024 nr 5.1-3/8256-2

Küsimused koostööpartnerile järelevalve raames

Lugupeetud Elen Hõbemäe

Sotsiaalkindlustusamet on algatanud Kohtla-Järve Linnavalitsuse hallatavas asutuses Kohtla-Järve Sotsiaalhoolekandekeskus järelevalve menetluse turvakodu teenuse osutamise üle. Seoses järelevalvega võtame ühendust järelevalvatava asutuse koostööpartneritega, et saada nende tagasisidet koostöö kohta. Paikvaatluse päeval (13.03.2024) oli teenusel neli Kohtla-Järve Linnavalitsuse poolt suunatud last.

Tulenevalt eeltoodust palun vastata allolevatele küsimustikule ning saata vastused hiljemalt 05.04.2024 e-maili aadressile ave.viitak@sotsiaalkindlustusamet.ee.

- Kirjeldage koostööd Kohtla-Järve Sotsiaalhoolekandekeskuse turvakoduga, kuidas toimub infovahetus?
- Kuidas lahendate olukorra kui turvakodu teenust vajab samaaegselt rohkem kui kuus last?
- Tooge välja, mis on turvakodu teenuse osutamisel positiivne?
- Mida tuleks muuta teenuse osutamisel?
- Milles näete teenuse tulemuslikkust?
- Milliseid tugiteenuseid on võimalik teenusel viibivatele lastele osutada?
- Kuidas tagate laste koolikohustuse täitmise teenusel viibimise perioodil?
- Kuidas tagate laste liikumisvabaduse, st tagate lapsele teenusel viibimise perioodil võimaluse käia õues, jätkata trennis käimist, kohtuda sõpradega jne?
- Millistel juhtudel ja põhjendustel olete piiranud laste liikumisvabadust. Kes teeb otsuse, kuidas vormistatakse ning kuidas edastatakse info turvakodule?

Teie arvamus on meile oluline.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Ave Viitak
järelevalve peaspetsialist